

# 新型コロナウイルスの感染拡大に伴う弊社の対応について

2020年3月31日  
日本NCR サービス株式会社

日本NCRサービス株式会社では、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、以下の対応を行っておりますので、お知らせいたします。

## 1、基本方針

弊社では、昨今の新型コロナウイルス(COVID-19)感染症に関する状況を踏まえ、従業員一人ひとりが、マスク着用による咳エチケットや手洗いの徹底等、必要な対応を実施して、お客さまおよび従業員の安全確保、感染防止に努めております。

## 2、業務全般に関して

当面、感染リスクを低減するため、在宅勤務（テレワーク）の要件を緩和し利用を拡大しておりますが、出社が必要な社員および現場作業が発生する社員につきましては、時差出勤などにより、混雑時間帯を避けた行動を推奨しております。

## 3、お客さま先作業に関して

- ・訪問の際には、感染防止の基本行動（手洗い、咳エチケット）を徹底いたします。
- ・特に注意事項などがある場合、事前に当社社員、または訪問者にお伝えください。
- ・延期が可能な作業は、調整の上、延期のご相談をさせていただく場合がございます。

## 4、お客さまサポート窓口に関して

現時点では、全業務を通常通り実施しておりますが、一部お問い合わせのご返信、お手続き等に関し、お時間を要してしまう場合がございます。

また、今後の社会状況を踏まえて、更にサポート窓口業務体制を変更する場合がございます。

## 5、出張の制限に関して

社内の会議、打合せには、Web会議システム等を活用し不要不急の出張を自粛しております。

お取引先などへの訪問については、不要不急の出張を控えるようにしております。

これからも、お客さまおよび従業員の健康や安全面を第一に考慮し、刻々と変化する感染状況に鑑み、日本政府および自治体などの指導の下、柔軟な対応を実施してまいります。

お取引先および関係者の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。